

PROFILO C
Studenti tutor per lo svolgimento di attività di accoglienza delle matricole

ART. 20

Numero dei posti e oggetto dell'attività

È indetta una selezione, rivolta a studenti dell'Università di Genova, per il reclutamento di:

- **301 tutor** per attività di accoglienza agli studenti, **per 120 ore (salvo eccezioni indicate nell'Allegato 3), previo specifico corso di formazione obbligatorio.**

L'attività dovrà concludersi entro il **15 settembre 2024**, salvo proroghe successive.

Le attività degli studenti tutor avranno inizio a partire da **luglio 2023** e saranno organizzate come di seguito indicato:

- 1. n. 248 tutor svolgeranno l'attività presso le strutture didattiche** e dovranno:
 - affiancare docenti e personale tecnico-amministrativo nell'accoglienza delle aspiranti matricole durante le giornate di *Open Day* e in altri eventi di orientamento;
 - fornire sostegno agli studenti-matricole nella fase di inserimento nella realtà universitaria e nell'organizzazione del corso di studio, partecipando alle attività eventualmente proposte nell'ambito del Progetto matricole;
 - accogliere gli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado durante i Saloni dell'Orientamento: gli studenti affiancheranno docenti e personale tecnico-amministrativo presso gli *stand* della struttura di appartenenza;
 - supportare l'informazione e l'orientamento pre-universitario degli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado, anche fuori regione, esclusivamente con il ruolo di *testimonial*;
 - partecipare alle attività di informazione rivolte a tutti gli studenti iscritti (informazioni su orari, programmi dei corsi, modalità di compilazione dei piani di studio, ecc.), in collaborazione con il personale incaricato del coordinamento della didattica dei vari corsi di studio.

- 2. n. 23 tutor svolgeranno l'attività presso il Servizio Internazionalizzazione** (progetto C_LL_P_01) e verranno così distribuiti:
 - a) **n. 13 tutor** per l'accoglienza e l'assistenza agli studenti del programma Erasmus+. Tale attività verrà svolta presso l'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione – Settore Mobilità Internazionale o presso altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa.
 Costituiscono titoli preferenziali:
 - Conoscenza di almeno una lingua straniera (certificata o risultante in carriera)
 - Avere effettuato esperienza di studio/tirocinio nell'ambito del Programma Erasmus+ o altri programmi di mobilità
 - Padronanza dell'uso del PC
 - b) **n. 8 tutor di cui 1 con conoscenza della lingua cinese e 1 con conoscenza della lingua hindi**, per l'assistenza e il supporto agli studenti stranieri, in particolare per la ricerca di alloggio e per il disbrigo di pratiche amministrative. Tale attività verrà svolta presso l'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione – Settore welcome office - accoglienza studenti e utenti internazionali o altra sede opportunamente indicata.
 Costituisce titolo preferenziale la conoscenza di almeno una lingua straniera (certificata o risultante in carriera)
 - c) **n. 2 tutor** per il supporto e l'accoglienza degli studenti stranieri presso l'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione– Settore Attività internazionali per la didattica con conoscenza della lingua inglese e di un'altra lingua comunitaria, preferibilmente francese o spagnolo, e la conoscenza del pacchetto *Office* di *Microsoft*.

Gli studenti che hanno fatto domanda per i posti di cui al punto 2 saranno suddivisi secondo le attitudini dimostrate in sede di colloquio in tre distinte graduatorie definitive rispettivamente con 13, 10 e 2 vincitori.

3. **n. 28 tutor** svolgeranno l'attività presso il Servizio Orientamento, career service e inclusione, il Servizio studenti, il Settore contribuzione studentesca e benefici e il Settore comunicazione, media, web e canali social (progetto C_ORIE_01) e verranno così distribuiti:

- a) **n. 14 tutor** per il supporto all'organizzazione dei Saloni di Orientamento e l'accoglienza degli studenti delle Scuole Secondarie di secondo grado durante manifestazioni o presso le scuole secondarie, anche fuori regione, esclusivamente con il ruolo di *testimonial*. Tale attività verrà svolta presso l'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione – Settore Orientamento agli studi universitari o presso altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa;
- b) **n. 8 tutor** per il supporto all'accoglienza e all'informazione degli studenti che si iscrivono a tutti i corsi di laurea. Tale attività verrà svolta presso le sedi degli Sportelli Unici dell'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione – Servizio Studenti oppure Settore contribuzione studentesca e benefici o in altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa;
- c) **n. 4 tutor** per il supporto all'accoglienza e all'informazione degli studenti che si iscrivono ai corsi di Dottorato di ricerca dell'Università di Genova. Tale attività verrà svolta presso l'Area didattica, servizi agli studenti, orientamento e internazionalizzazione – Servizio alta formazione o presso altra sede individuata dal Dirigente dell'Area stessa;
- d) **n. 2 tutor** per il supporto alle attività di comunicazione istituzionale dell'ufficio del Portavoce del Rettore. Tale attività verrà svolta presso l'Area Direzionale – Settore comunicazione, *media, web* e canali *social* o presso altra sede individuata dal Portavoce stesso.

Gli studenti che hanno fatto domanda per i posti di cui al punto 3 saranno suddivisi secondo le attitudini dimostrate in sede di colloquio in quattro distinte graduatorie definitive rispettivamente con 14, 8, 4 e 2 vincitori.

4. **n. 2 tutor** per il progetto C_RADIO_01 per attività di collaborazione con il Delegato del Rettore alla divulgazione scientifica, culturale e al *public engagement* e di supporto, in particolar modo, alla radio di Ateneo. Saranno preferite persone con competenze relative a *social media*, gestione di siti *web*, creazione eventi e con conoscenza di una lingua straniera.

È inoltre preferibile l'aver effettuato un'esperienza nell'ambito delle attività ivi previste, anche come studenti che hanno svolto attività di collaborazione a tempo parziale (ex-150 ore), e avere **piena disponibilità** a svolgere l'attività nei periodi richiesti.

ART. 21

Requisiti di ammissione alla selezione per il profilo C

Possono presentare domanda gli studenti dell'Università di Genova che alla data di scadenza del presente bando siano regolarmente iscritti per l'anno accademico 2022/2023 ai corsi di laurea, laurea magistrale a ciclo unico e laurea magistrale secondo le modalità che seguono:

- iscritti 2a, 3a e 4a volta ai corsi di laurea
- iscritti 2a, 3a, 4a, 5a, 6a volta ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico; anche 7a volta solo per gli iscritti ai CLM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria
- iscritti 1a, 2a e 3a volta ai corsi di laurea magistrale

e che entro la data di scadenza del presente bando abbiano acquisito un numero di crediti secondo il prospetto sotto riportato. **A tal fine verranno considerati solo gli esami previsti dal piano di studio relativi all'anno accademico 2021/2022 e precedenti, superati entro la data di scadenza del presente bando. Non verranno presi in considerazione gli esami, eventualmente già superati, previsti dal piano di studio per l'anno accademico 2022/2023**

Corsi di laurea:

- iscritti per la 2a volta: almeno 24 CFU
- iscritti per la 3a volta: almeno 60 CFU
- iscritti per la 4a volta: almeno 90 CFU

Corsi di laurea magistrale a ciclo unico:

- iscritti per la 2a volta: almeno 24 CFU
- iscritti per la 3a volta: almeno 60 CFU

- iscritti per la 4a volta: almeno 90 CFU
- iscritti per la 5a volta: almeno 120 CFU
- iscritti per la 6a volta: almeno 150 CFU
- iscritti per la 7a volta (solo CLM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria): almeno 190 CFU

Sia per i corsi di laurea che per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico, saranno ammessi, inoltre, gli studenti iscritti per la prima volta esclusivamente a seguito di passaggio di corso di studi o di trasferimento da altra Università nell'ambito della stessa struttura didattica (ex Facoltà), che abbiano riconosciuti almeno 24 CFU nel corso di arrivo e non siano complessivamente iscritti oltre la 4a volta per i corsi di laurea e oltre la 6a volta per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico (7a volta solo CLM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria).

Corsi di laurea magistrale:

- iscritti per la 1a volta: regolarmente iscritti
- iscritti per la 2a volta: almeno 24 CFU
- iscritti per la 3a volta: almeno 60 CFU

Non possono presentare domanda gli studenti:

- che incorrono in una o più delle incompatibilità/impossibilità di cui ai precedenti artt. 1 e 2;
- iscritti ad un corso di laurea di primo livello e già in possesso di una laurea di pari livello;
- già in possesso di laurea magistrale o del previgente ordinamento anche a ciclo unico.

Coloro che hanno presentato domanda e alla data di scadenza del presente bando risulteranno aver conseguito il titolo di studio, e pertanto non più iscritti, saranno esclusi dalla procedura di selezione.

ART. 22

Elenco degli ammessi al colloquio

Tutti gli studenti con i requisiti di cui al precedente articolo saranno inseriti nell'elenco degli ammessi al colloquio selettivo di cui al successivo articolo.

ART. 23

Colloquio selettivo e graduatorie definitive

Le Commissioni esaminatrici sono composte da almeno tre componenti.

La Commissione esaminatrice per i progetti delle Strutture Fondamentali è composta dal Delegato per l'Orientamento della Scuola/Dipartimento componente della Commissione Orientamento di Ateneo o suo delegato e da due docenti componenti delle Commissioni Orientamento e/o tutorato di Scuola/Dipartimento o loro delegati.

La Commissione esaminatrice per i progetti delle Aree dirigenziali è composta dal Dirigente dell'Area o suo delegato, dal Capo Servizio e dal Capo Settore interessati o loro delegati. In mancanza di Capo Servizio e/o Capo Settore, il Dirigente provvederà ad individuare due componenti tra il personale dell'Area ritenuto competente.

La nomina delle Commissioni si ritiene formalizzata nei verbali di selezione.

Ciascuna Commissione esaminatrice provvederà, per i progetti di competenza, ad effettuare un colloquio selettivo **volto ad accertare, tra le altre cose, la conoscenza dei contenuti della Guida dello studente (ad eccezione della parte Appendice) e il possesso di eventuali requisiti specifici**, tra cui in particolare:

- aver maturato esperienze di gruppo o di lavoro in gruppo nelle quali siano state sviluppate **competenze comunicativo-relazionali e organizzative**
- aver eventualmente maturato **esperienze in ambienti interculturali** (es. aver operato in area scientifica e in area umanistica)
- essere disponibili a svolgere le varie attività con **spirito di iniziativa e motivazione al ruolo**, secondo le indicazioni previste dalle strutture didattiche e/o dagli Uffici competenti.

Ciascuna struttura didattica che gestisce un progetto di tutorato, come da Allegato 3, dovrà destinare alle attività proprie del Progetto Matricole il 20% delle ore di tutorato di tutti i tutor assegnati (da definirsi già in fase di colloquio di selezione) o, in alternativa, potrà decidere di

destinare al Progetto almeno n. 3 tutor (per l'intero monte ore di ciascuno) selezionandoli già in fase di colloquio.

A seguito del colloquio di selezione, ciascuna Commissione esaminatrice compilerà la graduatoria (vincitori e idonei) formata secondo l'ordine decrescente del punteggio ottenuto dallo studente nel colloquio. La valutazione, che potrà anche tenere conto dell'attività di tutorato eventualmente già svolta e di un'esperienza di studio nell'ambito del programma Erasmus+, avverrà con **l'attribuzione al colloquio di un punteggio massimo di 30/30**. Il colloquio si intende superato con un **punteggio di almeno 18/30**. A parità di punteggio ottenuto precede lo studente che ha un maggiore numero di CFU registrati nei servizi *online*, in secondo ordine precede lo studente con ISEE-U più basso. Saranno pubblicate le graduatorie definitive per ciascuna struttura didattica secondo la tabella di cui all'Allegato 3 e saranno considerati vincitori i candidati utilmente collocati nelle graduatorie nei limiti dei posti previsti dal medesimo Allegato.

La mancata presentazione al colloquio sarà considerata come rinuncia, qualunque ne sia la causa.

ART. 24

Corso di formazione specifico

Gli studenti vincitori collocati nelle graduatorie definitive, dovranno partecipare, **pena l'esclusione**, al corso di formazione specifico propedeutico, secondo il calendario stabilito dalle strutture interessate, la cui frequenza è **obbligatoria per tutti**, anche nel caso in cui gli studenti abbiano già svolto attività di tutorato negli anni precedenti. Il corso avrà luogo a partire da luglio 2023 e avrà la durata complessiva di 10 ore non comprese nel monte ore delle attività da svolgere, articolate nel modo seguente:

- 6 ore di formazione sui servizi agli studenti dell'Ateneo di Genova e sulle modalità di svolgimento dell'attività di tutorato a cura dell'Amministrazione centrale;
- 4 ore di formazione specifica a cura delle strutture interessate.

Il calendario relativo al corso organizzato dall'Amministrazione sarà pubblicato sul sito <https://corsi.unige.it/info/studenti-tutorato>, mentre il calendario del corso di formazione specifica sarà disponibile sui siti delle singole strutture e/o presso il relativo Sportello Unico Studenti.

Coloro che non si presenteranno nel giorno e nell'ora concordati saranno considerati rinunciatari.

L'Amministrazione si riserva la possibilità di somministrare un *test* finale per la verifica di quanto appreso durante le ore di corso. I risultati del *test* finale di verifica saranno trasmessi ai docenti delegati per l'orientamento per le valutazioni del caso.

ART. 25

Modalità di svolgimento dell'attività di studente tutor

L'attività di tutorato e orientamento è prevista fino a un massimo di **200 ore non comprensive** delle 10 ore di **corso di formazione specifico obbligatorio** e propedeutico allo svolgimento dell'attività. Le ore devono essere svolte esclusivamente **dopo la data di accettazione** (si veda l'art. 4) e a seguito della convocazione da parte degli uffici competenti, secondo le modalità stabilite dai responsabili dell'attività presso ogni struttura coinvolta.

Coloro che irregolarmente dovessero svolgere attività in mancanza di accettazione dell'incarico e convocazione non potranno chiedere a posteriori il riconoscimento di quelle ore, oltre a rischiare in proprio per quanto concerne la mancanza di copertura assicurativa prevista per legge e nella fattispecie prevista dal presente bando e attiva solo a seguito di accettazione.

La prestazione richiesta agli studenti per le collaborazioni di cui al Profilo C comporta un corrispettivo orario, pari a **€ 10,33, esente** dall'imposta locale sui redditi e da quella sul reddito delle persone fisiche.

IL RETTORE
F.to Federico DELFINO