

## AVVISO AGLI STUDENTI

Si comunica che il Settore Contribuzione Studentesca e Benefici è contattabile tramite le seguenti modalità, nei giorni e orari indicati:

- **LUNEDÌ, MERCOLEDÌ e VENERDÌ**

- Dalle 9:00 alle 11:00 telefonando al numero di **call center**: [010 335 5000](tel:0103355000);
- Dalle 11:00 alle 13:00 tramite **sportello virtuale**, previa [apposita prenotazione](#).  
Lo studente sarà contattato telefonicamente nella fascia oraria di prenotazione ([tramite numero privato](#));

- **MARTEDÌ**

- dalle 9:00 alle 13:00, **in presenza**, recandosi presso lo sportello di Piazza della Nunziata 6, primo piano, previa [apposita prenotazione](#);
- Dalle 14:00 alle 16:30 tramite **sportello virtuale**, previa [apposita prenotazione](#).  
Lo studente sarà contattato telefonicamente nella fascia oraria di prenotazione ([tramite numero privato](#));

- **GIOVEDÌ**

- dalle 9:00 alle 13:00, **in presenza**, recandosi presso lo sportello di Piazza della Nunziata 6, primo piano, previa [apposita prenotazione](#).

Gli studenti che si recano allo sportello dovranno essere muniti di **conferma della prenotazione dell'appuntamento**.

Nel caso in cui la persona che si presenta allo Sportello sia diversa dall'interessato, si ricorda che è necessario essere muniti di delega e copia del documento di identità dello studente delegante e del delegato stesso.

Si fa presente, infine, che il Settore è contattabile anche all'indirizzo di **posta elettronica** [tasse.benefici@unige.it](mailto:tasse.benefici@unige.it). Tale servizio continuerà a essere svolto ogni settimana, dal lunedì al venerdì, nel corso dell'orario di servizio.

Sono disponibili **indirizzi e-mail specifici** in base alla natura delle richieste degli studenti:

- [150ore@segreteria.unige.it](mailto:150ore@segreteria.unige.it) per informazioni sulle [collaborazioni studentesche a tempo parziale](#);
- [rimborsi@segreteria.unige.it](mailto:rimborsi@segreteria.unige.it) per richieste di [rimborso](#) delle tasse universitarie;
- [iseeu@segreteria.unige.it](mailto:iseeu@segreteria.unige.it) per informazioni sull'[ISEE-U](#) oppure sull'[ISEE-U Parificato](#);
- [Istanze.tasse@unige.it](mailto:Istanze.tasse@unige.it) per [istanze al Magnifico Rettore](#);
- [borse.premi@segreteria.unige.it](mailto:borse.premi@segreteria.unige.it) per informazioni su [borse e premi](#) gestiti da UniGe;
- [attivita.culturali@segreteria.unige.it](mailto:attivita.culturali@segreteria.unige.it) per informazioni sulle [attività di formazione culturali e sociali autogestite dagli studenti](#).