

SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA - A.A 2022-23

ORGANIZZAZIONE E RESPONSABILITÀ DELLA AQ DEL CORSO DI STUDIO

Il Corso di Studio (CdS) si è dotato di un sistema di Assicurazione della qualità (AQ) con lo scopo di tenere sotto controllo i processi di gestione.

I ruoli e le responsabilità nella gestione del Corso di Studio sono di seguito delineate.

Coordinatore del Consiglio di Corso di Studio
<i>Alessandro Verri, alessandro.verri@unige.it</i>
Responsabilità e funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ svolge tutte le funzioni attribuite dallo Statuto dell'Ateneo e dal Regolamento didattico di Ateneo; ▪ coordina le commissioni e i responsabili delle attività del CdS; ▪ convoca il CCS e porta in approvazione la SUA-CdS, la SMA, i RCR; ▪ comunica al CCS i risultati di tutte le attività svolte dalle Commissioni e dai diversi responsabili delle attività.

Vice-coordinatore del Consiglio di Corso di Studio
<i>Viviana Mascardi, viviana.mascardi@unige.it</i>
Responsabilità e funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ collabora con il Coordinatore per svolgere tutte le funzioni a lui attribuite dallo Statuto dell'Ateneo e dal Regolamento didattico di Ateneo.

Commissione AQ (di CdS)
<i>Francesca Livrieri, TA, francesca.livrieri@unige.it Maura Cerioli, docente, maura.cerioli@unige.it Viviana Mascardi, docente, viviana.mascardi@unige.it Nicoletta Noceti, docente, nicoletta.noceti@unige.it Marina Ribaldo, docente, marina.ribaldo@unige.it Filippo Ricca, docente, filippo.ricca@unige.it Lorenzo Rosasco, docente, loresco.rosasco@unige.it Alessandro Verri, docente, alessandro.verri@unige.it Alice Rossetti, studente, s5041400@studenti.unige.it</i>
Responsabilità e funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ compila e aggiorna entro i termini stabiliti la Scheda Unica Annuale (SUA-CdS); ▪ analizza e compila la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA); ▪ redige il Rapporto Ciclico di Riesame e monitora l'andamento delle attività di miglioramento proposte; ▪ analizza le segnalazioni e richieste da parte degli studenti, dei docenti, del personale TA in coerenza con le procedure stabilite dall'Ateneo; ▪ diffonde all'interno del CdS la cultura della qualità della formazione e dell'autovalutazione. ▪ analizza i questionari di valutazione della didattica, i questionari Almalaurea e le altre fonti informative (es. questionari degli enti o di aziende ospitanti); ▪ analizza la relazione della Commissione Paritetica di Scuola.

Commissione didattica (di CdS)
<i>Davide Ancona, docente, davide.ancona@unige.it Barbara Catania, docente, barbara.catania@unige.it Giovanna Guerrini, docente, giovanna.guerrini@unige.it Giovanni Lagorio, docente, giovanni.lagorio@unige.it</i>

Viviana Mascardi, docente, viviana.mascardi@unige.it

Stefano Rovetta, docente, stefano.rovetta@unige.it (delega alla predisposizione dei carichi didattici a partire dal 2022)

Alessandro Verri, docente, alessandro.verri@unige.it

Responsabilità e funzioni:

- revisiona periodicamente il percorso formativo sulla base dei dati e indicazioni derivanti dalle attività di monitoraggio e organizza la sua erogazione, tenendo anche conto delle necessità di strutture e servizi;
- verifica la congruità tra CFU e carico didattico e la progressione nei semestri;
- revisiona periodicamente i requisiti di accesso e le modalità per le verifiche intermedie e finali;
- effettua l'armonizzazione dei programmi delle attività formative;
- controlla la completezza delle informazioni nelle schede insegnamento;
- verifica l'adeguatezza delle strutture didattiche e dei servizi per gli studenti.

Comitato di indirizzo (Consulta) (dipartimentale)

Sergio Martinoia (Direttore DIBRIS); Alessandro Verri (Coordinatore CdS in Informatica); Vittorio Sanguineti (Coordinatore CdS in Ingegneria Biomedica); Michele Aicardi (Coordinatore CdS in Ingegneria Informatica);

Fulvio Mastrogiovanni (Coordinatore CdS in Robotic Engineering); Giovanni Adorni (Coordinatore CdS in Digital Humanities); F. Ferrari (AITEK), G. Rollerli (CARESTREAM HEALTH ITALIA), J. Amaroli (ANSALDO STS), S. Paddeu (ESAOTE), A. Loiaconi (GRUPPO SIGLA), A. Ottonello (HYLA SOFT), A. Carozzi (PARAMED), E. Storti (SELEX ES), M. Boero (SOFTECO SISMAT), G. Gaimari (TALENTOUR), R. Botta (SKY ITALIA), J. Marino (MIX), S. Rossetti (REGIONE LIGURIA), S. Arcangeli (BLUE STAR SOFTWARE), M. Gaggero (EDISOFTWARE), R. Pelizza e L. Luna (ELECOM), A. Isola (FINSIA), L. Bixio (FLAIRBIT), E. Molinari (IIT), M. Zanetti (GMG NET), M. Merega (IFM INFOMASTER), M. Giacardi (LIGURIA DIGITALE), A. Bauzone (MICROAREA), M. Arena (O3-TECH), Desario (TRUMPY TOURS), G. Borghi (ANGELO PODESTÀ), P. Carbone (CAMERA DI COMMERCIO), G. Vernazza (ORDINE INGEGNERI PROVINCIA DI GENOVA)

Responsabilità e funzioni:

- esprime le necessità provenienti dalla società e dal mondo del lavoro e della cultura;
- fornisce un parere tra la coerenza del percorso di studio nel suo complesso e delle specifiche attività formative con la domanda di formazione.

Commissione Promozione, Orientamento e Tutorato (di CdS)

Giovanna Guerrini docente, giovanna.guerrini@unige.it (coordinatrice)

Manuela Chessa, docente, manuela.chessa@unige.it

Giorgio Delzanno, docente, giorgio.delzanno@unige.it

Angelo Ferrando, docente, angelo.ferrando@unige.it

Nicoletta Noceti, docente, nicoletta.noceti@unige.it

Francesca Odone, docente, francesca.odone@unige.it

Marina Ribaudò, docente, marina.ribaudò@unige.it

Responsabilità e funzioni:

- organizza in coordinamento con il Delegato orientamento di Dipartimento o di Scuola e con il Settore Orientamento dell'Ateneo le attività di orientamento con le scuole e i percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento
- organizza le attività di promozione del CdS verso l'esterno;
- coordina le attività di tutorato di accoglienza e tutorato didattico anche in collaborazione con la Commissione Tutoraggio.

Commissione Tutoraggio (di CdS)

Giovanni ALBERTI, docente, giovanni.alberti@unige.it

Viviana MASCARDI, docente, viviana.mascardi@unige.it

Giovanna GUERRINI, docente, giovanna.guerrini@unige.it

Responsabilità e funzioni:

- segue gli studenti immatricolati in un certo anno accademico e li segue per tutta la coorte di riferimento;

- convoca periodicamente gli studenti ad essa affidati, monitora gli studenti inattivi, gli studenti fuori corso, e gli abbandoni;
- promuove, insieme ad altri CdS della Scuola di Scienze MFN, progetti di accoglienza e affiancamento alle matricole;
- coopera con la Commissione Promozione, Orientamento e Tutorato per coordinare gli studenti tutor di accoglienza e gli studenti tutor didattici.

Responsabile delle attività internazionali (referente per il CdS)

Manuela Chessa, docente, manuela.chessa@unige.it

Responsabilità e funzioni:

- promuove e coordina la mobilità degli studenti in uscita e in entrata tramite il programma Erasmus+ o altri programmi internazionali;
- promuove l'internazionalizzazione del CdS attraverso attività promozionali verso l'estero e la mobilità di docenti.

Responsabili del coordinamento dell'orario delle lezioni e degli esami (referente per il CdS)

Alessandro Verri, alessandro.verri@unige.it

Anna Vezzosi, anna.vezzosi@unige.it

Responsabilità e funzioni:

- gestisce gli orari delle lezioni in modo da evitare sovrapposizioni;
- ottimizza la distribuzione delle date degli esami.

Commissione tirocini/stage e accompagnamento al lavoro (per il CdS)

Giovanni Lagorio, giovanni.lagorio@unige.it

Filippo Ricca, filippo.ricca@unige.it

Maura Cerioli, maura.cerioli@unige.it

Francesca Odone, francesca.odone@unige.it

Giorgio Delzanno, giorgio.delzanno@unige.it

Responsabilità e funzioni:

- promuove, raccoglie e gestisce, le proposte per attività di tirocinio/stage;
- organizza, la raccolta di questionari e opinioni degli enti presso cui sono stati effettuati tirocini e stage;
- organizza attività per promuovere l'orientamento al mondo del lavoro (incontri con aziende, ecc.).

Responsabile Prove Finali (per il CdS)

Maura Cerioli, maura.cerioli@unige.it

Responsabilità e funzioni:

- propone al CdS le date e le commissioni per le presentazioni delle prove finali;
- verifica il rispetto degli adempimenti necessari agli studenti per essere ammessi alla presentazione della prova finale;
- organizza gli orari e gli spazi delle presentazioni.

Commissione Laboratori (per il CdS)

Maura Cerioli, maura.cerioli@unige.it (coordinatrice)

Giorgio Delzanno, giorgio.delzanno@unige.it

Alessandro Verri, alessandro.verri@unige.it

Giovanni Lagorio, giovanni.lagorio@unige.it

Francesca Odone, francesca.odone@unige.it

Marina Ribaudò, marina.ribaudò@unige.it

Responsabilità e funzioni:

- coordina le attività di ristrutturazione e ammodernamento dei laboratori didattici e della strumentazione a disposizione degli studenti.

Commissione Carriere (<i>per il CdS</i>)
<i>Alessandro Verri, alessandro.verri@unige.it</i> <i>Elena Zucca, elena.zucca@unige.it</i>
Responsabilità e funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ verifica l'adeguatezza dei piani di studio presentati dagli studenti.

Responsabile del sito web del Corso di Studio (<i>referente per il CdS</i>)
<i>Paola Magillo, paola.magillo@unige.it</i>
Responsabilità e funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ aggiorna e verifica le informazioni presenti sul sito web del Corso di studio; ▪ controlla che siano rispettati i requisiti di trasparenza.

Responsabile della Comunicazione (<i>referente per il CdS</i>)
<i>Annalisa Barla, annalisa.barla@unige.it</i>
Responsabilità e funzioni: <ul style="list-style-type: none"> ▪ divulga le news di interesse degli studenti sui canali istituzionali e social individuati dal CdS

PROCESSI AQ DEL CORSO DI STUDIO

PROCESSO	DEFINIZIONE DELLA DOMANDA DI FORMAZIONE E DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI
Sottoprocesso	<i>Analisi della domanda di formazione e degli sbocchi occupazionali e professionali</i>
	<p>Il CdS consulta periodicamente le parti interessate (interlocutori esterni, studenti, docenti) al fine di individuare la domanda di formazione. Analizza studi di settore, esiti occupazionali dei laureati e altre fonti documentali al fine di verificare l'attualità del percorso formativo e la sua coerenza con le esigenze formative espresse dal contesto locale, nazionale e internazionale, anche in funzione del proseguimento degli studenti nei cicli di istruzione successivi.</p> <p>Rivede i profili professionali e culturali che intende formare, le funzioni e le competenze che li caratterizzano e gli sbocchi occupazionali previsti.</p> <p><i>Responsabili operativi: Commissione AQ, Commissione Promozione, Orientamento e Tutorato, Commissione Tirocini/Stage e accompagnamento al lavoro</i></p> <p><i>Frequenza e scadenza:</i> annuale, entro fine ottobre di ogni anno, anche solo per confermarne la validità. Pluriennale, in modo approfondito, in occasione del RCR.</p> <p><i>Documentazione di riferimento:</i> Linee guida per la consultazione delle parti interessate.</p> <p><i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> SUA-CdS, verbali Comitato di indirizzo, verbali Commissione didattica di CdS, verbali di CCS.</p>
Sottoprocesso	<i>Revisione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento</i>
	<p>Il CdS verifica la coerenza tra la domanda di formazione e i risultati di apprendimento attesi al termine del percorso, declinati mediante l'utilizzo dei Descrittori di Dublino; verifica i raggruppamenti degli insegnamenti per aree di apprendimento omogenee; verifica che le attività formative siano coerenti e allineate con i risultati di apprendimento attesi al termine degli studi. Conferma la validità dei requisiti di ammissione.</p> <p>Se necessario, il CdS propone una modifica di ordinamento.</p> <p><i>Responsabili operativi: Commissione didattica di CdS</i></p> <p><i>Frequenza e scadenza:</i> annuale, entro fine ottobre di ogni anno, anche solo per confermarne la validità. Pluriennale, in modo approfondito, in occasione del RCR.</p> <p><i>Documentazione di riferimento:</i> Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici CUN, Linee guida per la compilazione della SUA-CdS.</p> <p><i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso:</i> Regolamento didattico, SUA-CdS, verbali di CCS.</p>

PROCESSO	PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO
Sottoprocesso	<i>Revisione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento</i>
	<p>Tenendo conto della revisione degli obiettivi formativi e dei risultati delle attività di monitoraggio, il CdS progetta il percorso formativo in modo da permettere il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in modo graduale e nei tempi previsti per la maggior parte degli studenti, garantendo il coordinamento didattico tra gli insegnamenti e metodi efficaci per l'accertamento dei livelli di apprendimento degli studenti. A tal fine stabilisce (o conferma):</p> <ul style="list-style-type: none"> • I requisiti di ammissione e le modalità di verifica delle conoscenze iniziali; • la didattica programmata ed erogata; • i CFU assegnati alle singole attività formative e le propedeuticità;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ il carico didattico di ogni semestre; ▪ le modalità di erogazione della didattica; ▪ le modalità di tirocinio; ▪ le modalità della prova finale; ▪ le modalità delle verifiche intermedie. <p>Il CdS identifica, inoltre, i servizi e le strutture necessarie per lo svolgimento delle attività formative.</p> <p>Se necessario, il CdS propone una modifica di ordinamento.</p> <p>Il CdS si assicura che il personale docente sia adeguato per numerosità e qualificazione scientifica e didattica e ne rende pubblico il curriculum. A tal fine propone ai Dipartimenti l'attribuzione dei compiti didattici per la copertura degli insegnamenti.</p> <p><i>Responsabili operativi: Commissione didattica, Commissione Promozione, Orientamento e Tutorato, Commissione tirocini/stage e accompagnamento al lavoro, Referente per le prove finali, Commissione Laboratori</i></p> <p><i>Frequenza e scadenza: annuale, entro la scadenza della compilazione della SUA-CdS.</i></p> <p><i>Documentazione di riferimento: Linee guida per la compilazione della SUA-CdS.</i></p> <p><i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, Regolamento didattico, Manifesto, verbali di CCS.</i></p>
--	--

Sottoprocesso	Schede insegnamento e coordinamento delle attività didattiche
----------------------	--

	<p>Il CdS garantisce il periodico aggiornamento e armonizzazione dei programmi degli insegnamenti, coerentemente con gli obiettivi formativi definiti. Verifica la coerenza tra i risultati di apprendimento attesi per l'insegnamento e le modalità di accertamento. Si assicura che le schede insegnamento siano compilate in tutte le sezioni.</p> <p><i>Responsabili operativi: Commissione didattica</i></p> <p><i>Frequenza e scadenza: annuale, tra la scadenza della compilazione della SUA-CdS e l'inizio dell'anno accademico.</i></p> <p><i>Documentazione di riferimento: Linee guida per la compilazione della SUA-CdS; Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento.</i></p> <p><i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, regolamento didattico, verbali di CCS, sito web.</i></p>
--	---

PROCESSO	EROGAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO
-----------------	--

Sottoprocesso	Organizzazione delle attività formative, orario delle lezioni, date degli esami e delle prove finali
----------------------	---

	<p>Il CdS pianifica l'erogazione delle attività formative in modo da evitare il più possibile la sovrapposizione degli orari. Razionalizza le date degli esami in modo da agevolare la progressione degli studenti.</p> <p><i>Responsabili operativi: Coordinatore CCS, Referente per le prove finali</i></p> <p><i>Frequenza e scadenza: annuale, tra giugno e settembre</i></p> <p><i>Documentazione di riferimento: Regolamento didattico</i></p> <p><i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, sito web.</i></p>
--	---

Sottoprocesso	Orientamento in entrata
----------------------	--------------------------------

	<p>Il CdS organizza attività di orientamento per gli studenti delle Scuole superiori, in modo da favorire una scelta consapevole degli studi, evidenziando le conoscenze iniziali utili, le caratteristiche del percorso e i possibili sbocchi occupazionali o di prosecuzione in cicli di studio successivi.</p>
--	---

	<i>Responsabili operativi: Responsabile della Commissione Promozione, Orientamento e Tutorato</i>
	<i>Frequenza e scadenza: Durante tutto l'anno accademico.</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Regolamento didattico.</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS, sito web.</i>
Sottoprocesso	<i>Verifica delle conoscenze iniziali, recupero OFA</i>
	Il CdS verifica l'adeguatezza della preparazione iniziale. Se presenti OFA, garantisce l'erogazione di attività per facilitare il recupero delle carenze e predispone la verifica del superamento degli OFA.
	<i>Responsabili operativi: Coordinatore CCS in coordinamento con la Scuola di SMFN</i>
	<i>Frequenza e scadenza: Inizio dell'anno accademico.</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Regolamento didattico</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS.</i>
Sottoprocesso	<i>Tutorato di accoglienza e in itinere</i>
	Il CdS organizza servizi di accoglienza e orientamento alle matricole. Monitora l'andamento delle carriere degli studenti, utilizzando se necessario attività di tutorato didattico. Predispone attività di supporto per studenti con difficoltà alla frequenza o con necessità specifiche (studenti disabili, DSA).
	<i>Responsabili operativi: Responsabile della Commissione Promozione, Orientamento e Tutorato, Commissione Tutoraggio, Commissione Carriere</i>
	<i>Frequenza e scadenza: durante tutto l'anno accademico.</i>
	<i>Documentazione di riferimento: sito del CdS</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS.</i>
Sottoprocesso	<i>Attività internazionali</i>
	Il CdS organizza e promuove la mobilità in uscita degli studenti attraverso il programma Erasmus+ e altri programmi di mobilità internazionale; organizza l'accoglienza degli studenti in entrata.
	<i>Responsabili operativi: Responsabile delle attività internazionali</i>
	<i>Frequenza e scadenza: durante tutto l'anno accademico e secondo le scadenze indicate dall'Ateneo.</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Regolamento Erasmus+ e altri regolamenti per attività internazionali</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS.</i>
Sottoprocesso	<i>Tirocini/stage - Accompagnamento al lavoro</i>
	Il CdS promuove l'orientamento al mondo del lavoro già durante il percorso formativo attraverso l'organizzazione di tirocini e stage presso aziende, enti esterni e professionisti. Monitora le opinioni dei soggetti presso cui sono organizzate le attività di tirocinio e degli studenti coinvolti.
	<i>Responsabili operativi: Commissione tirocini/stage e accompagnamento al lavoro, Referente per le</i>

	<i>prove finali</i>
	<i>Frequenza e scadenza: durante tutto l'anno accademico</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Regolamento didattico.</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS.</i>

PROCESSO	MONITORAGGIO E VERIFICA
Sottoprocesso	<i>Scheda di monitoraggio annuale (SMA)</i>
	Il CdS analizza gli indicatori, individua le aree di criticità e di miglioramento; predispone un breve commento entro i termini stabiliti.
	<i>Responsabili operativi: Commissione AQ di CdS</i>
	<i>Frequenza e scadenza: secondo le scadenze definite dall'ANVUR/ PQA.</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Linee guida per la compilazione della Scheda di monitoraggio annuale.</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: SUA-CdS, verbali CCS.</i>
Sottoprocesso	<i>Analisi dei questionari di valutazione della didattica e dei servizi di supporto - analisi dei questionari AlmaLaurea – analisi di altri questionari somministrati dal CdS</i>
	Il CdS monitora regolarmente i risultati dei questionari di valutazione da parte di studenti, docenti, laureati e soggetti interessati esterni e, sulla base degli esiti, propone adeguate azioni correttive.
	<i>Responsabili operativi: Commissione AQ di CdS</i>
	<i>Frequenza e scadenza: entro fine novembre di ogni anno</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Linee guida per l'analisi dei questionari di valutazione.</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: verbali CCS.</i>
Sottoprocesso	<i>Analisi della relazione della Commissione Paritetica</i>
	Il CdS analizza la relazione della Commissione paritetica e, se ritenute adeguate, ne recepisce le proposte. Motiva l'eventuale non accoglimento delle proposte
	<i>Responsabili operativi: Commissione AQ di CdS</i>
	<i>Frequenza e scadenza: entro fine marzo di ogni anno.</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Linee guida per l'analisi della relazione della CPDS</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: verbali CCS.</i>
Sottoprocesso	<i>Rapporto Ciclico di Riesame (RCR)</i>
	Il CdS predispone il RCR in cui analizza in dettaglio la situazione del CdS e propone azioni correttive e di miglioramento. Il CdS monitora l'andamento delle azioni proposte.
	<i>Responsabili operativi: Commissione AQ di CdS</i>
	<i>Frequenza e scadenza: al termine di un ciclo formativo, quando richiesto dal NdV o in occasione di importanti modifiche di ordinamento; su indicazione del PQA</i>

	<i>Documentazione di riferimento: Linee guida per la stesura del Rapporto Ciclico di Riesame</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: verbali CCS, verbali Comm. AQ.</i>
Sottoprocesso	Verifica dei requisiti di trasparenza
	Il Corso di studio verifica che siano rese disponibili, aggiornate e facilmente fruibili tutte le informazioni necessarie allo studente per poter usufruire del percorso formativo, inclusi i CV dei docenti. Verifica il costante aggiornamento del sito web.
	<i>Responsabili operativi: Responsabile del sito web, Responsabile Comunicazione</i>
	<i>Frequenza e scadenza: durante tutto l'anno accademico</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Linee Guida di Ateneo per la compilazione dei siti dei CdS</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: sito web.</i>
Sottoprocesso	Segnalazioni e reclami
	Il CdS stabilisce una procedura per la segnalazione di problemi e reclami da parte di studenti, docenti e personale TA e per la verifica degli esiti di tali segnalazioni. La procedura viene pubblicizzata attraverso il sito web e altri canali di comunicazione con gli studenti.
	<i>Responsabili operativi: Commissione AQ di CdS</i>
	<i>Frequenza e scadenza: durante tutto l'anno accademico.</i>
	<i>Documentazione di riferimento: Procedura per segnalazioni e reclami</i>
	<i>Documenti in cui si concretizzano e si dà evidenza delle attività realizzate in relazione al sottoprocesso: verbali CCS.</i>